

10-års jubilæumskonference, Coaching Psychology Unit, NEXS, Københavns Universitet

Coaching – forskning og praksis

Københavns Universitet, Festauditoriet, Bülowsvej 17, Frederiksberg

Siden februar 2008 har prof. Reinhard Stelter organiseret en foredragsrække med nationale og internationale eksperter inden for coaching, mentoring, ledelse, supervision og andre former for transformativ dialoger (se samtlige foredrag på www.nexs.ku.dk/coachingforedrag).

På konferencen leder vi efter svar på teoretiske og praktiske spørgsmål inden for coaching og andre professionelle dialogformer og undersøger mulige nye trends, specielt set i lyset af den radikalt forandrende verden vi lever i. Som ressourcepersoner har Reinhard Stelter inviteret et antal eksperter, der kan hjælpe konferencedeltagerne med at videreudvikle deres egen samtalepraksis.

Program

9.00-9.15 Introduktion v/prof. **Reinhard Stelter**

9.15-10.00 Keynote lecture v/prof. **Tatiana Bachkirova**,
Director of the International Centre for Coaching & Mentoring Studies,
Oxford Books University

Puzzles about the nature of self and their implications for coaching

In the complex and unpredictable world that we live in, knowing at least who we are should give us some solace. However, even this belief is now under threat when we learn more about the nature of self. This talk will invite you to consider why understanding oneself is difficult and what implications this has for the coaching process. Some of our contemporary insights on self have in fact turned out to be not that threatening. They offer more interesting explanations for issues that we regularly face in coaching and provide new ideas for working with them. We will discuss how this non-reductive approach to the self can be adopted by any practitioners facilitating individual development.

10.00-10.45 Keynote lecture v/prof. **Jette Ammentorp**,
Enhed for Sundhedstjenesteforskning/Center for Patient-
kommunikation, Sygehus Lillebælt /IRS Syddansk Universitet

Coaching i sundhedsvæsenet – erfaringer og muligheder

Kommunikationen i sundhedsvæsenet har stadig meget fokus på diagnosticering og på behandling af symptomer og sygdom. Men hvis vi ønsker en patient centreret kommunikation, hvor vi skal

lykkes med at øge den enkelte patients sundhedskompetencer og livskraft, så kræver det at både personale og patienter indtager en ny rolle og at de klædes på til den rolle.

Hvad er det for roller der er brug for? Hvad skal der til for at ændre roller, adfærd og kultur? Med inspiration fra 'Whole Person care' og med udgangspunkt i konkrete kommunikationsprojekter baseret på bl.a. Calgary Cambridge guiden og på coaching vil dette oplæg belyse og diskutere muligheder, begrænsninger og fremtidige perspektiver.

10.45-11.00 KAFFEPAUSE

11.00-11.45 Keynote lecture v/prof. emeritus **Ole Fogh Kirkeby**,
Institut for Politik, Ledelse og Filosofi, Copenhagen Business
School

Indsigtens øjeblik

Hvor kommer indsigten fra i den protreptiske (værdibaserede) samtale? Fra klienten, fra protreptikeren eller fra den skabende midte mellem dem begge? Findes der et indsigtens øjeblik, og hvordan kan man i så fald beskrive det, således at det kan foregribes gennem dialogens opbygning. Hvordan hænger det sammen med eksistentiel og erindringsbåret sandhed, med gentagelse og med genkendelse. Kerneord for forelæsningsen er: øjebliksfornemmelse, begivenhedsfornemmelser, selvkyndighed og selvmestring.

11.45.12.30 Keynote lecture v/prof. **Reinhard Stelter**, PhD i psykologi.
Coaching Psychology Unit, Institut for Idræt og Ernæring,
Københavns Universitet

Transformative dialoger som resonansrelation

Den tyske sociolog Hartmut Rosa har skrevet et storværk om *resonans* – som en slag svar på hans tidligere værk om acceleration. I foredraget vil Reinhard Stelter belyse resonanskonceptet og dets betydning for coaching og transformative dialoger. Et centralt spørgsmål for *det gode liv* er, hvordan vi kobler os til verden. Her kan resonans anses for et grundvilkår, som gør det muligt at kunne koble sig på andre, sætte sig i deres perspektiv og gennem samskabelse være med til at fremme en udviklingsproces i samtalen, der er berigende for begge parter. Transformative dialoger er med til at væve resonanstråde. Reinhard Stelter giver nogle bud, hvordan man bedst gør det.

12.30-13.15 FROKOST

13.15.-15.30 Deltagere vælger mellem 4 forskellige workshops (der serveres kaffe undervejs)
Sæt allerede nu kryds ved den workshop, du gerne vil deltage i:

- Workshop v/prof. Tatiana Bachkirova**
Issues of power in the context of developing individuals

- Workshop v/Mette Mejhede**, cand. merc. (HR),
Direktør Copenhagen Coaching Center
Protreptiske samtaler i teori og praksis

- Workshop v/Jette Ammentorp & Connie Timmermann, post doc**, Center for
Patientkommunikation, Sygehus Lillebælt /IRS Syddansk Universitet
Hvad skal der til for at skabe den gode patientsamtale?

- Workshop v/Jakob Hansen**, cand. scient. (idræt & psykologi) Ekstern
idrætspsykologisk konsulent Team Danmark, forfatter til bogen ” Præstér
under pres”. Egen virksomhed.
**Præstationspsykologisk coaching baseret på ACT (Acceptance & Commitment Training) -
Et opgør med myten om topperformeren fyldt med positive tanker og høj selvtillid**

15.30-16.15 **Paneldiskussion** med forskere, praktikere, organisationsrepræsentanter og aftagere

16.15-16.30 **Afrunding** v/Reinhard Stelter

Udførlig beskrivelse af de 4 Workshops

- Workshop v/ prof. Tatiana Bachkirova**
Issues of power in the context of developing individuals

What is the difference between imposition of power and influencing someone? Does positive intention help to justify the use of power? Is avoiding use of power the same as indifference? In this workshop, we will explore what potential issues the use of power presents in helping relationships and in particular – in coaching. This is a difficult topic often avoided by professionals in the business of developing others. This tendency to avoid is probably the main issue and we will try to experiment with ways of becoming aware and paying attention to relevant situations.

- **Workshop v/Mette Mejhede.** cand. merc. (HR),
Direktør Copenhagen Coaching Center

Protreptiske samtaler i teori og praksis

I workshoppen fokuseres på dels teorien om protetik, men også en pædagogisk og konkret metode til at praktisere protreptik. Den indeholder en præsentation af Aristoteles' logiske kategorier, samt hvordan disse bruges i samtalen. Dernæst en præsentation af de protreptiske praksiszoner der knytter sig til måden at være til stede i samtalen på. Workshoppen vil være en vekselvirkning mellem korte dialogorienterede oplæg og øvelser.

- **Workshop v/Jette Ammentorp & Connie Timmermann,** Center for Patientkommunikation, Sygehus Lillebælt /IRS Syddansk Universitet
Hvad skal der til for at skabe den gode patientsamtale?

Workshoppen tager udgangspunkt i vores arbejde og forskning omkring coaching og udvikling af kurser i "eksistentiel kommunikation" til sundhedsprofessionelle. Viden og erfaringer peger på, at det ofte er svært for de professionelle at være i samtaler og relationer med patienter og pårørende uden at skulle "fixe" noget, og uden at kunne tilbyde en behandling eller en undersøgelse.

I workshoppen arbejder vi med kvaliteter som nærvær, mod og nysgerrighed som et betydningsfuldt grundlag for at skabe den gode patient samtale og etablere en givende relation. Gennem øvelser og fælles refleksioner undersøger vi, hvad der skal til for at både patienter og personale får det bedst mulige udbytte af samtalerne.

Vi vil arbejde med øvelser, hvor vi kommer i kontakt med egne oplevelser, følelser og tanker, som eksempler på, hvordan man kan træne selvbevidsthed og modet til at kunne være med egen sårbarhed og usikkerhed.

- **Workshop v/Jakob Hansen**

Præstationspsykologisk coaching baseret på ACT (Acceptance & Commitment Training) - *Et opgør med myten om topperformeren fyldt med positive tanker og høj selvtilid*

Coaching inden for sports- og præstationspsykologien har i mange år været præget af 2. bølge kognitive metoder og mental skills training. De sidste 5-10 år er der dog på baggrund af ny forskning og praksiserfaringer fra arbejdet med verdensklasseatleter til OL og VM, når der er allermest pres på, sket et dramatisk skift. Skiftet er gået fra, at topperformeren skal være i stand til at kontrollere tanker og følelser og komme ind i det optimale spændingsniveau til 3. bølge tilgange som ACT (Acceptance & Commitment Training) og mindfulness. I ACT er mental styrke, *at man er i stand til at handle i tråd med sin gameplan, sine værdier, og det, der er meningsfuldt og værdifuldt, selv når man er under pres og står ansigt til ansigt med svære tanker og følelser*".

I ACT søger man som coach ikke at hjælpe coachee til at ændre sine fortællinger eller kontrollere sine tanker. Man arbejder i stedet på at skabe klarhed i forhold til eksistentielle og identitetsmæssige spørgsmål i form af, hvad der skaber mening for coachee, samt hvad der er coachees værdier. Derudover arbejder man i coachingen med, at coachee oparbejder en selvbevidsthed og en accept af sin egen historie og lærer sine indre stemmer godt at kende. Det er vores *relation* til vores tanker og følelser, der er omdrejningspunktet nærmere end at

ændre på tankerne eller historierne. Endelig arbejder man med evnen til at være til stede i nuet, så man kan træffe værdibaserede valg frem for reaktive, når man kommer under pres.

Workshoppen:

- Gør op med myter og forestillinger om mental styrke
 - Gør rede for det bagvedliggende filosofiske og teoretiske ståsted i ACT
 - Introducerer ACT som coachingmetode
 - Demonstrerer, hvordan dialogen med coachee kan gøres oplevelsesbaseret for at øge læring og udvikling
-

Præsentation af foredragsholder og workshop facilitatorer

Jette Ammentorp

Jette er professor og forskningsleder ved Enhed for Sundhedstjenesteforskning/Center for Patientkommunikation på Sygehus Lillebælt og Institut for Regional Sundhedsforskning, Syddansk Universitet. Hun har en sygeplejefaglige baggrund, en ph.d fra Århus Universitet i 2007 og en efteruddannelse som Id life-coach. Har initieret en række forskningsprojekter, med formålet at empower patienter og personale og at forbedre kommunikationen mellem sundhedspersonalet og patienterne; bl.a. kommunikationsprogrammet 'Klar tale med patienterne'. Jette er initiativtager til etablering af Dansk Selskab for Kommunikation i Sundhedsvæsenet, der blev etableret i oktober 2016 og som Jette er formand for. Er vært ved konferencerne 'Kunsten at kommunikere' på Hindsgavl Slot hvert andet år. Har publiceret 70 videnskabelige artikler i peer reviewed tidsskrifter, samt adskillige faglige artikler om patientoplevelser, patientinddragelse og patientkommunikation i sundhedsvæsenet.

Tatiana Bachkirova

Tatiana Bachkirova is Professor of Coaching Psychology and Director of the International Centre for Coaching and Mentoring Studies at Oxford Brookes University, UK <http://www.brookes.ac.uk/iccams/>. Being an academic, she teaches on postgraduate programmes and supervises PhD students. As a practitioner she supervises coaches individually and in groups. At Oxford Brookes she also leads an internationally renowned programme of Advanced Study in Coaching Supervision. Tatiana is a recognised author, international speaker and holder of an achievement award in recognition of distinguished contribution to coaching psychology from the British Psychological Society. She is a Convener and Chair of the International Conference in Coaching Supervision and serves as a member of the editorial boards

of four academic journals. As an active researcher she published many research articles, book chapters and books, including the Complete Handbook of Coaching (2010, 2014 and 2018), Coaching and Mentoring Supervision: Theory and Practice (2011), Developmental Coaching: Working with the Self (2011) and The SAGE Handbook of Coaching (2017).

Connie Timmermann

Connie er post doc ved Enhed for Sundhedstjenesteforskning/Center for Patientkommunikation på Sygehus Lillebælt og Institut for Regional Sundhedsforskning, Syddansk Universitet. Hendes baggrund er sygeplejefaglig, og hun har taget sin ph.d. grad i 2014 ved Sektion for Sygepleje, Health, Århus Universitet.

Som en del af sit post doc forløb har Connie uddannet sig som ID life-coach. Hendes forskningsfelt omhandler udvikling og undersøgelse af coaching interventioner og mere coachende tilgange til samtaler i sundhedsvæsenet.

Connie er forfatter og medforfatter på en række artikler om bl.a brugen af coachende metoder i samtaler med kræftpatienter samt udvikling og implementering af kurser omkring "eksistentiel kommunikation" i sundhedsvæsenet. Connie er aktiv i flere forskningsnetværk omkring eksistentiel og åndelig omsorg. Derudover er hun medlem af Dansk Selskab for kommunikation i Sundhedsvæsenet og medarrangør af den tilbagevendende konference "Kunsten at Kommunikere".

Ole Fogh Kirkeby

Ole er professor emeritus, Institut for Ledelse, Politik og Filosofi, Copenhagen Business School. Han er mag. art og Dr.phil.. Han underviser fortsat på forskellige Masteruddannelser på CBS. Han har videreudviklet det græske samtalekoncept for ledere, "protreptikken", i praksis, og teoretisk i bøgerne Protreptik. Filosofisk coaching for ledere, (2008) The New Protreptic. The concept and the Art (2009). Som direktør for Center for Kunst & Lederskab har han arbejdet med de nye perspektiver ledelse kan uddrage af kunst.

Ole har skrevet en lang række bøger om ledelse, herunder bestselleren Det nye lederskab fra 2005.. Han har endvidere udgivet to bind filosofiske fortællinger og skrevet teaterstykker. I 2017 udgav han bogen "Robusthed, skrøbelighed og det generøse lederskab". På CBS Executive tilbyder Reinhard Stelter og Ole et ledelsesforløb under navnet "Selvindsigt & handlekraft".

Jakob Hansen

Jakob er sports- & præstationspsykologisk konsulent og har de sidste ti år arbejdet i Team Danmark, hvor han har hjulpet topatleter og teams med at udvikle mental styrke, når der er allermest pres på. Han har deltaget som sportspsykologisk konsulent ved fem OL og en række VM og EM inden for forskellige sportsgrene. Erfaringerne og metoderne er udgangspunktet for bogen "Præster under pres – guide til mental styrke i sport, kunst og erhvervsliv", som Jakob er medforfatter til. I dag arbejder Jakob med at udvikle mental styrke inden for sport, erhverv, kultur og uddannelse. Han har et godt blik for, hvordan sportspsykologien kan anvendes i arenaer uden for sportens verden på en troværdig måde.

Mette Mejlhede

Mette er oprindeligt uddannet sygeplejerske med 10 års ansættelse på Rigshospitalet. Efter afsluttet uddannelse som cand.merc i HRM på CBS arbejdede Mette som selvstændig konsulent i 6 år, inden hun, som en af stifterne, startede Copenhagen Coaching Center i 2004. Her har Mette siden været direktør, partner og uddannelsesansvarlig for den toårige coachinguddannelse på masterniveau. Er ekstern underviser på CBS (IOA) og underviser og facilitator i offentlige lederprogrammer. Sammen med Kim Gørtz er hun forfatter til bogen "Protreptik i praksis".

Reinhard Stelter

Reinhard er professor i idræts- og coachingpsykologi på Institut for Idræt og Ernæring, Københavns Universitet, og visiting professor på Copenhagen Business School, hvor han underviser på Master of Public Governance. Reinhard har en ph.d.-grad i psykologi og akkrediteret coachingpsykolog. Gennem de sidste 20 år har han hovedsageligt udviklet sin tilgang til coaching i teori og praksis, som er udforsket gennem forskellige forskningsprojekter. I 2002 udkom bogen "Coaching – læring og udvikling" efterfulgt af "Tredje generations coaching" (2012) og "Kunsten at dvæle i dialogen" (2016), en bog som lige er udkommet på Engelsk under titlen "The Art of Dialogue in Coaching – Towards Transformative Exchange". Reinhard arbejder i stigende grad med coaching, supervision, foredrag og workshops i sin egen virksomhed, bl.a. med ledelsesforløbet "Selvindsigt & handlekraft" sammen med Ole Fogh Kirkeby. Se mere på www.nexs.ku.dk/coaching

Tilmelding

[Tilmelding via NemTilmeld](#) - Pris for konference inkl. frokost og eftermiddagskaffe 700 kr.

Kontakt: [Reinhard Stelter](#), Coaching Psychology Unit, University of Copenhagen, Institut for Idræt og Ernæring, Københavns Universitet.